

Privacyverklaring Biebtobieb - Versie 29 april 2019

In deze privacyverklaring kun je lezen hoe de Koninklijke Bibliotheek omgaat met jouw persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van het aanbieden van de website www.biebtobieb.nl. We hechten veel waarde aan privacy en we zullen je persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorg behandelen en beveiligen.

1. Wat is Biebtobieb?

Biebtobieb een online kennisdelingsplatform voor de openbare bibliotheken in Nederland. Het is een samenwerkingsverband tussen de Koninklijke Bibliotheek en de Samenwerkende POI's Nederland (SPN).

De website www.biebtobieb.nl wordt beheerd en onderhouden door de Koninklijke Bibliotheek. De Koninklijke Bibliotheek (KB) is daarmee de verwerkingsverantwoordelijke voor verwerkingen van persoonsgegevens op of via de website www.biebtobieb.nl. De KB is gevestigd in (2595 BE) Den Haag op het adres Prins Willem-Alexanderhof 5. Het KvK-nummer van de KB is 27377634.

2. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing als je gebruik maakt van de website en diensten, als je een account aanmaakt op de website, als je een bijdrage op het platform plaatst en/of op een bijdrage op het platform reageert of als je contact met ons opneemt.

3. Welke gegevens verzamelen en gebruiken we?

We verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam (verplicht).
- E-mailadres (verplicht).
- Zelfgekozen wachtwoord (verplicht).
- Organisatie (verplicht).
- IP-adres.
- Profielfoto (optioneel).
- Informatie over werk: functienaam, organisatie, functieomschrijving (optioneel).
- Informatie over social media accounts: Twitter, Facebook, LinkedIn (optioneel).
- Telefoonnummer werk en mobiele telefoon (optioneel).

Hoe komt de KB aan jouw persoonsgegevens?

De KB kan jouw persoonsgegevens op een aantal manieren verzamelen, bijvoorbeeld als je een account aanmaakt of als je contact met ons opneemt.

4. Voor welke doeleinden worden jouw persoonsgegevens verwerkt?

- Voor- en achternaam: voor het registreren van een account.
- E-mailadres: voor het registreren van een account en het toezenden van de nieuwsbrief/notificaties als je je daarvoor hebt aangemeld.

- Zelfgekozen wachtwoord: om in te loggen op het platform.
- IP-adres: voor het technisch goed functioneren van het platform.
- Profielfoto: om herken te zijn op het platform; om als platform voor kennisdeling te functioneren, is het smeden van relaties tussen gebruikers essentieel, herkenbaarheid door middel van een foto draagt hieraan bij.
- Informatie over werk: herkenbaarheid op het platform en om relevant contact te leggen met andere gebruikers.
- Informatie over social media accounts: om contact te leggen met andere gebruikers.
- Telefoonnummer werk en mobiele telefoon: om contact te leggen met andere gebruikers.

Daarnaast worden je gegevens verwerkt:

- Om op jouw eventuele vragen te reageren.
- Om jouw bijdrage aan het platform te vermelden.
- Om het gebruiksgemak en de kwaliteit van de website te verbeteren (zie hierna voor meer informatie).
- Om te voldoen aan op de KB rustende wet- en regelgeving.

5. Grondslagen

We verwerken jouw persoonsgegevens op basis van het uitvoeren van een overeenkomst met jou, op basis van jouw toestemming (bijv. om je de nieuwsbrief/notificaties te sturen), voor de vervulling van onze publieke taak (algemeen belang) of voor een van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde.

Je kunt je toestemming voor het ontvangen van de nieuwsbrief/notificaties op ieder moment intrekken door de link te gebruiken die onderaan de nieuwsbrief wordt vermeld. Je ontvangt dan niet langer de nieuwsbrief/notificaties. Wanneer we jouw persoonsgegevens verwerken voor het algemeen belang of een van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde, treffen we redelijke waarborgen voor een zorgvuldig gebruik van jouw gegevens.

6. Wie heeft toegang tot jouw gegevens?

De KB heeft toegang tot jouw persoonsgegevens. Indien jouw persoonsgegevens vermeld worden op www.biebtotbieb.nl dan zijn deze gegevens toegankelijk voor iedereen die biebtotbieb raadpleegt. Staan jouw gegevens in een besloten groep vermeld dan zijn jouw gegevens alleen toegankelijk voor leden van de betreffende besloten groep.

Bij de levering van onze diensten worden we ondersteund door een aantal door ons zorgvuldig geselecteerde leveranciers (zoals de applicatieleverancier en e-mailserviceprovider). Sommige van deze leveranciers hebben toegang nodig tot een aantal van jouw gegevens om hun diensten te kunnen leveren. We verplichten al deze leveranciers om passende beveiligingsmaatregelen te nemen met betrekking tot jouw gegevens en te handelen volgens onze instructies.

Wij zullen jouw persoonsgegevens niet verstrekken aan andere derden, tenzij je daarvoor voorafgaande toestemming hebt gegeven of indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

7. Beveiliging en bewaartermijn

De KB draagt er zorg voor dat jouw persoonsgegevens adequaat worden beveiligd, zodat jouw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Wij bewaren je persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of zo lang als de wet dat

voorschrijft. Wanneer je ons, door het sturen van een e-mail naar biebtobieb@kb.nl, verzoekt jouw account te verwijderen dan worden jouw account en persoonsgegevens verwijderd en vernietigd. Na inactiviteit van één jaar worden je account en persoonsgegevens sowieso verwijderd en vernietigd. Je wordt hierover vooraf geïnformeerd.

8. Inzage, correctie, bezwaar en verwijdering en dataportabiliteit

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te verbeteren of te verwijderen, de verwerking van je persoonsgegevens te beperken of een deel van je persoonsgegevens door te geven aan andere organisaties. Je hebt ook het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Als je toestemming hebt gegeven voor het verwerken van jouw persoonsgegevens heb je het recht om deze toestemming weer in te trekken. In bepaalde situaties kunnen deze rechten beperkt zijn, bijvoorbeeld als wij kunnen aantonen dat wij een wettelijke verplichting hebben jouw persoonsgegevens te verwerken.

Voor uitoefening van je rechten kun je gebruik maken van de modelbrieven op deze pagina: <https://www.kb.nl/avginzage>. Wij zullen in beginsel binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zullen we de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten. We kunnen je vragen om aanvullende informatie te verstrekken om jouw identiteit te controleren.

9. Wijzigingen

De KB kan deze privacyverklaring wijzigen. Wij raden je aan deze privacyverklaring regelmatig te lezen, om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 29 april 2019.

10. Vragen, opmerkingen of klachten?

Wij nemen jouw privacy serieus. Heb je vragen, opmerkingen of klachten, aarzel dan niet om contact op te nemen met onze klantenservice via: klantenservice@kb.nl. Je kunt ook een brief sturen aan de Functionaris Gegevensbescherming van de KB via:

Koninklijke Bibliotheek
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Antwoordnummer 93003
2509 VB Den Haag

Wij hopen dat wij al je vragen over onze verwerking van jouw persoonsgegevens kunnen beantwoorden. Mocht dat niet zo zijn, dan heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).